Projeto: Reciclarte - Redução do número de Impressões e a arte de reutilizar o papel

Categoria: Inovação em Gestão Estadual

Título da Iniciativa: Projeto “Reciclarte” – Redução do número de impressões e a arte de reutilizar o papel

Instituição: Instituto do Câncer do Estado de São Paulo “Octávio Frias de Oliveira” - Fundação Faculdade de Medicina da USP da Secretaria de Saúde do Estado de São Paulo.

Nome do responsável: Rosemeire da Silva Pereira

Nome dos membros da equipe: Arianne Thiemi Makinose; Bruna Penariol Morante; Camila Mastromauro; Daniela Vivas dos Santos; Érika do Amaral N. Cruz; Erika Makiko Yazaki; Fabiane Cristina Matias de Oliveira; Fausto Peixoto Shiraiwa; Felipe Godoy Campos; Joed Lamônica Junior; José Barros de Souza Junior; Márcia Akiko Nakamura; Mauricio de Barros Carvalhaes; Mellik Bazan; Patricia Pinheiro Gutierrez; Raquel de Freitas; Rosemeire da Silva Pereira; Serena Nunes Vianna; Walmir Cedotti

Problema enfrentado ou oportunidade percebida

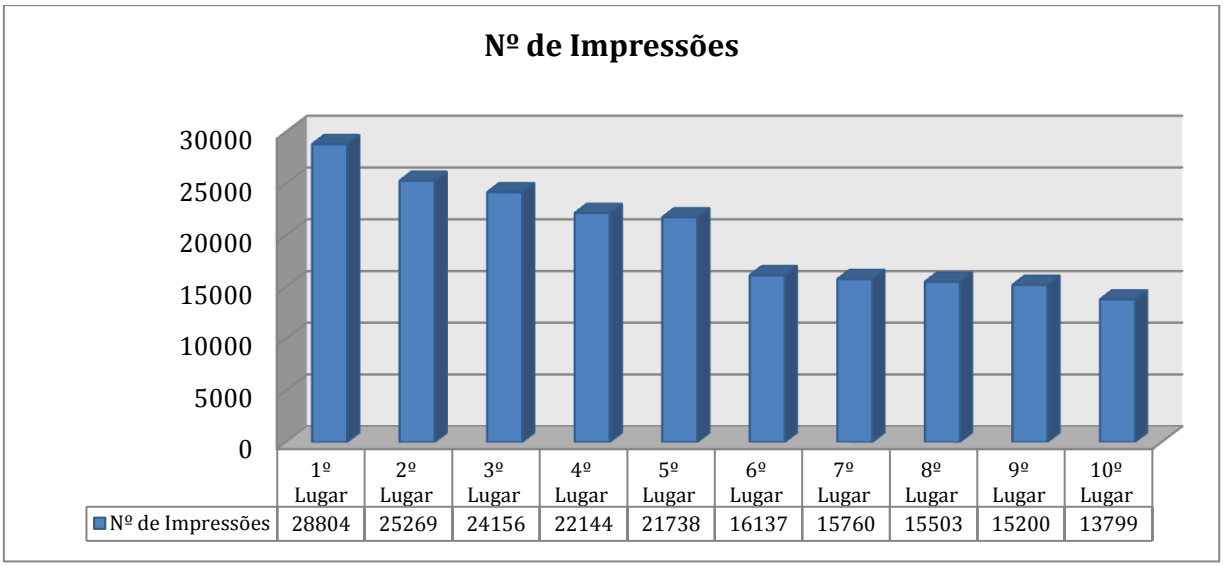
Percebemos que nas últimas décadas, muito se tem falado sobre os danos causados pelo homem ao meio ambiente. Há um trabalho constante de conscientização ambiental feito através dos meios de comunicação, das entidades educacionais, dos governos e de empresas interessadas em desenvolver hábitos que resultem em maior preservação dos recursos naturais. Apesar da evolução da tecnologia e da conscientização ambiental, pesquisas mostram que os resultados não estão sendo suficientes e a população, que cresce gradativamente, continua explorando o meio ambiente de forma irresponsável, levando a conseqüências, por vezes irreversíveis. Papel e o papelão são os resíduos que mais se encontram nos lixos, representando 39% do descarte mundial. Um fator de suma importância é que 90% do lixo produzido nas áreas administrativas compõem-se de papel, o qual poderia ser totalmente reciclado ou reaproveitado. É notório que uma das maneiras mais inteligentes de utilizar o papel ou papelão é aplicar a teoria dos 3 Rs – Reduzir, Reaproveitar e Reciclar. Partindo desse conceito, o comitê de sustentabilidade do ICESP iniciou o Projeto Reciclarte em Abril de 2012, com o objetivo de diminuir o número de impressões e reaproveitar as folhas de papéis que não obtinham dados sigilosos para confeccionar bloquinhos de rascunhos ou de anotações que poderiam ser oferecidas para os pacientes que apresentam problemas de fala (pacientes matriculados nesta Instituição que estão traqueostomizados ou que apresentam tumor de vias aéreas) ou para os colaboradores usarem em suas atividades diárias. Após o levantamento de dados estatístico elaborado pelo departamento de operações e tecnologia de informação da Instituição, verificamos que alguns setores específicos apresentavam um alto índice do número de impressões e que estava aumentando gradualmente. Durante esse trabalho percebemos que o público alvo eram os próprios colaboradores e pacientes matriculados nesta Instituição e para atingir esse público verificamos que implantar oficinas com os colaboradores seria uma grande oportunidade para sensibilizá-los e conscientizá-los sobre o uso adequado da impressora.

Solução adotada

O objetivo dessa iniciativa é estabelecer ações e estratégias, com metodologias compatíveis, para reduzir as impressões, diminuir o consumo do papel, consequentemente diminuir os gastos e conscientizar os colaboradores do ICESP quanto à adoção de atitudes que propiciam o uso adequado e inteligente da impressora. De fevereiro a abril de 2012, o Comitê de Sustentabilidade do ICESP iniciou um levantamento, com dados estatísticos para contabilizar o número de impressões realizadas em todas as impressoras da Instituição e posteriormente foi realizado um levantamento das 10 áreas que tiveram o maior número de folhas impressas. Nesse levantamento foi computada uma média dos últimos 03 meses no total de 830.000 impressões mensais. Após esse levantamento foi realizada uma pesquisa com os gestores do ICESP para verificar o grau de conhecimento sobre o assunto e em contrapartida sensibilizar esses colaboradores para refletir sobre o gerenciamento e o uso indevido da impressora. Paralelo a essa ação, surgiu a idéia de implantar oficinas para confeccionar blocos de rascunho com os papéis que não possuíam dados sigilosos e eram desprezados pelos colaboradores da Instituição. Para efetivação do Projeto seria necessário o uso de equipamentos específicos para cortar o papel e colocar uma capa dura de papelão para sustentação do bloco. Como a Instituição não possui esse tipo de equipamento e não disponibilizava de recursos financeiros para custear o projeto, foi realizada uma parceria entre o ICESP e a Empresa gráfica Avance (fornecedora de materiais para a Instituição) que acreditou no Projeto e se prontificou voluntariamente a cortar o papel e colar uma capa de papelão na parte de trás do bloquinho para garantir a sustentação das folhas e atender às necessidades dos pacientes e dos colaboradores da Instituição (sem custos adicionais para o Instituto). O fornecedor veio até a Instituição para conhecer o projeto e nos informou que uma vez por mês as folhas usadas seriam transportadas para a empresa pela equipe da gráfica e os bloquinhos seriam entregues em até 10 dias uteis. Após a entrega dos primeiros bloquinhos, foram agendadas oficinas com colaboradores do ICESP para decoração da capa utilizando papel picado de revistas usadas e cola. Essas oficinas foram organizadas pelo comitê de sustentabilidade do ICESP com a participação de colaboradores de diversas áreas do Instituto, onde cada componente do grupo teve a oportunidade de decorar um bloquinho. Durante a decoração das capas, os membros do comitê de sustentabilidade do ICESP conversavam com as equipes e convidavam o grupo a participar das campanhas de sustentabilidade, conscientizando-os sobre a necessidade de redução do número de impressões e a utilização devida de folhas de papel em branco. Para os documentos com

dados sigilosos optou-se em picotar as folhas em máquina fragmentadora e encaminhá-las para empresas que reciclam papel e papelão, contratadas pelo Instituto. O único recurso financeiro que a Instituição disponibilizou foi com a aquisição da máquina fragmentadora no valor de R$ 1.300,00 (Hum mil e trezentos reais) que foi custeado pela Fundação Faculdade de Medicina.

Segue abaixo o gráfico ilustrativo que demonstra o número de impressões categorizadas por setores que imprimiram o maior número de papéis no período de janeiro a abril de 2012.

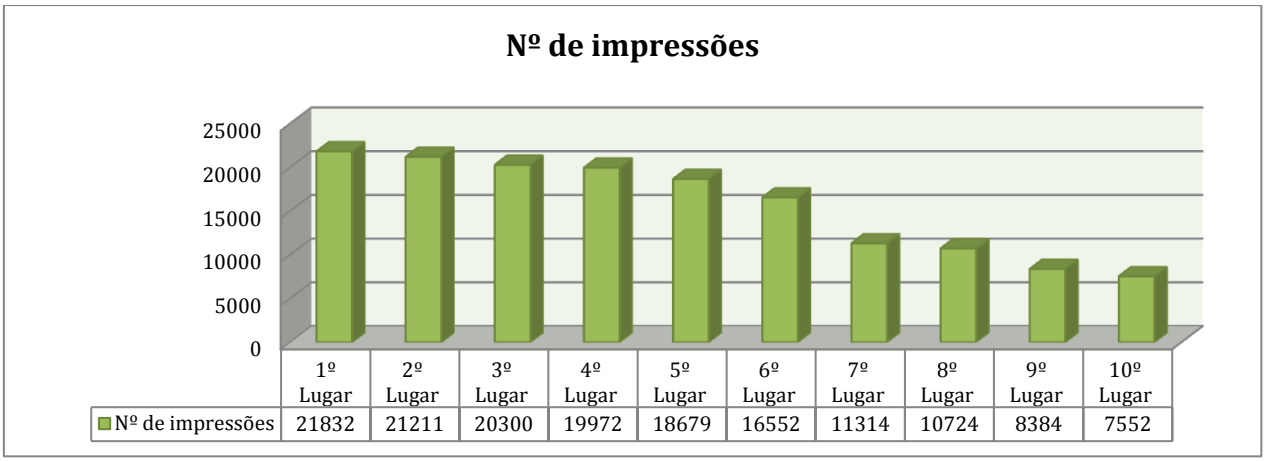


	1º Lugar	2º Lugar	3º Lugar	4º Lugar	5º Lugar	6º Lugar	7º Lugar	8º Lugar	9º Lugar	10º Lugar
Nº de Impressões	28804	25269	24156	22144	21738	16137	15760	15503	15200	13799

Dados obtidos de Abril/2012 – DOTI/ICESP

Diante desses resultados optamos em aplicar um questionário para os gestores de áreas antes de iniciarmos a campanha de sensibilização. Após os resultados da pesquisa verificamos uma diminuição de até 46% no número de impressões numa área administrativa que estava classificada em 10º lugar no ranking das impressões (conforme segue o gráfico abaixo). Durante a implantação do projeto notamos também que existem alguns documentos que são imprescindíveis serem impressos e que fazem parte da consulta e atendimento dos pacientes, mas que com a conscientização dos gestores, essas impressões passaram a ser mais controladas e monitoradas diariamente.

Representação Gráfica da Diminuição do número de Impressões:



Dados obtidos de Junho/2012 – DOTI/ICESP

Característica da iniciativa

Inovação

O trabalho que foi desenvolvido nas campanhas de sensibilização e conscientização de todos os colaboradores do ICESP iniciou com as divulgações em rede de comunicação interna da Instituição e pelos emails coorporativos com as seguintes solicitações:

- Imprima sempre que possível frente e verso
- Imprima e copie apenas a quantidade necessária
- Evite espaços ociosos no texto antes da impressão
- Faça as emendas e correções nos compilados
- Utilize e-mail para comunicados internos e externos
- Realize backup de documentos ou salve em arquivos virtuais, Pen drive ou CD
- Disponibilize na rede/público, textos ou documentos de grande porte ou de interesse geral
- Configure a marca d'água em documentos autorizados.
- Encaminhe papéis picotados para a coleta seletiva
- Reutilize o verso em branco para rascunho ou confeccione bloco de anotação

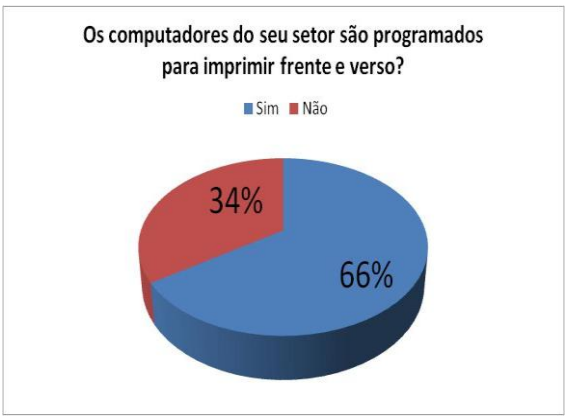
- Seja consciente “Imprima apenas o estritamente necessário”

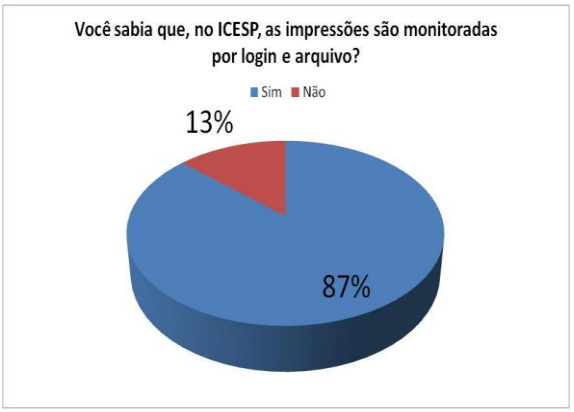
Antes de iniciarmos as atividades nas oficinas, consultamos uma artista plástica voluntária do Instituto, Sra. Eunice Fava, para conhecermos a melhor técnica e nos certificar de que essa atividade atenderia os nossos objetivos. Optou-se então pela técnica de picote e colagem, sendo que cada colaborador poderia usar a própria criatividade para definir o tipo de decoração utilizada. Para confecção do bloquinho foi utilizado cola, papel, água, pincel e papelão. Essa ação teve o objetivo de integrar os colaboradores e sensibilizá-los para o uso adequado e racional das folhas de papel impressas. O resultado foi muito positivo e a produção foi satisfatória. Foram confeccionados 38 bloquinhos em 04 encontros que contemplaram os pacientes do ambulatório e UTI. Os demais encontros serão realizados a partir de janeiro de 2013.

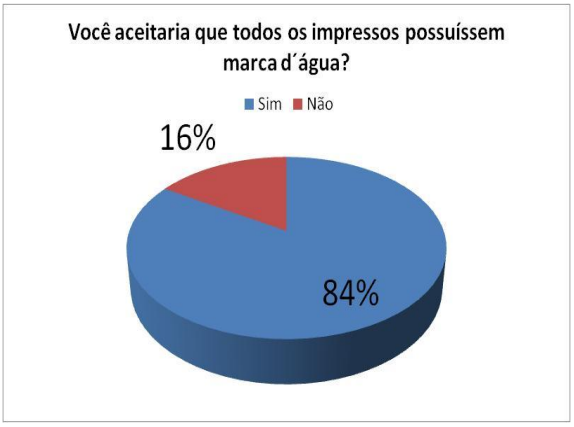
Durante o processo de confecção dos bloquinhos alguns temas foram abordados como segue:

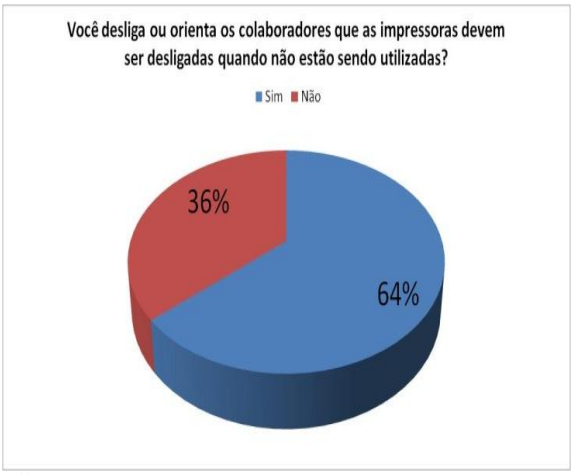
- Sensibilizar o colaborador para separar os papéis que podem ser disponibilizados para reciclagem (Garantir o PGRSS – Plano de Gerenciamento de Resíduos)
- Manter os equipamentos centralizados e monitorados pelos Gerentes de área.
- Definir cotas de impressões por área.
- Os Gestores devem focar no gerenciamento das informações e da redução dos custos sem diminuir a produtividade e a qualidade de serviço
- O Instituto deve motivar ou incentivar as ações desenvolvidas pelos colaboradores, através de gincanas e premiações.

Resultado da pesquisa: Representação gráfica da pesquisa realizada com os gestores:









Replicabilidade

A aplicação dos princípios e métodos que foram definidos neste projeto foi obedecido as seguintes etapas:

- Estabelecimento das Diretrizes e elaboração do Plano: avaliação das situações, estabelecimento de prioridades, metas, objetivos e desenvolvimento de estratégias
- Desenvolvimento e implementação da ação: campanhas e oficinas
- Monitoramento e avaliação dos progressos
- Tomadas de decisão para manter ou modificar as diretrizes estabelecidas, baseando-se nos progressos e resultados observados e nas necessidades e circunstancias novas e existentes.

Para atender todas as etapas foram realizados: o levantamento de dados obtidos referente ao número de impressões e cópias realizadas, o mapeamento dos TOP 10 (setores que realizaram o maior número de impressões), a elaboração de questionário destinado aos gestores, com abordagem dos fatores que podem ajudar na redução de papel e enfatizar sobre as ações inibidoras que propiciam a redução e o uso adequado da impressora, a compilação dos dados obtidos, o desenvolvimento de campanhas educativas e sensibilização dos colaboradores e a implantação de oficinas de criatividade para colaboradores da Instituição.

Acreditamos que qualquer Instituição poderá diminuir seus custos, desde que haja o comprometimento responsável dos gestores para disseminar as propostas para os demais colaboradores. Para replicar essa ação, é muito importante envolver os atores e demonstrar a necessidade de estabelecer metas e monitorar os resultados. Esse trabalho obteve destaque e foi apresentado no Evento da Jornada da Qualidade para os colaboradores de outros Institutos do Complexo do Hospital das Clínicas e poderá ser disseminado para outras Instituições de Saúde Pública ou Privada.

Relevância

Todas as ações estratégicas foram importantes para sensibilizar os colaboradores, mas as atividades que foram desempenhadas nas oficinas foram fundamentais para o sucesso do projeto. Com o resultado dos trabalhos, chegamos à conclusão que o ganho é de todos, visto que o colaborador que executou a atividade tornou-se mais consciente e usou a criatividade para a construção de um material útil para presentear outra pessoa. O paciente

recebe com muita alegria uma ferramenta que propiciará a sua comunicação deficitária e a Instituição economiza no gasto de papéis para propiciar outros serviços para os usuários. A nossa próxima etapa é inserir o paciente nesse projeto, convidando-o a participar das oficinas. Acreditamos que os trabalhos criativos desenvolvidos pelo grupo são de suma importância para a integração e sensibilização das equipes e provavelmente outras necessidades podem surgir nessa relação. Ressaltamos que a diminuição dos custos foi apenas a primeira etapa para gerar essa iniciativa, mas com a realização de cada atividade percebemos o quanto podemos aprimorar os nossos processos e melhorar a qualidade dos serviços com ações tão simples e relevantes.

Excelência no uso dos recursos públicos

É notória a satisfação dos colaboradores que executaram as atividades e provavelmente muito gratificante para os usuários que puderam usufruir de mais um meio de comunicação para atender as suas necessidades.

As Campanhas Educativas foram de suma importância para atingir os resultados favoráveis da redução do número de Impressões, mas as oficinas fizeram a diferença no resultado final.

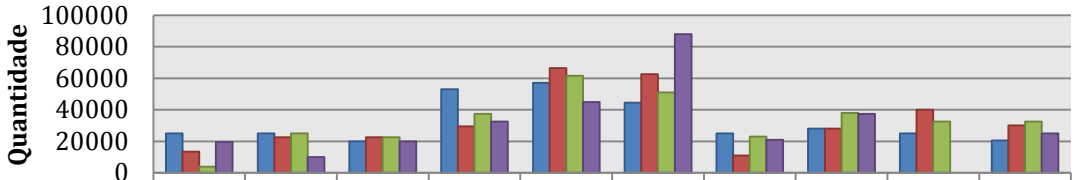
CAMPANHAS EDUCATIVAS

QUESTIONÁRIO DE REDUÇÃO DE IMPRESSÕES

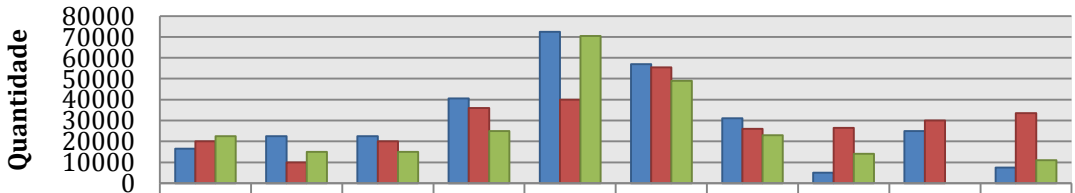
Nome:	Matrícula:
Cargo:	Setor:
Você acha possível diminuir a quantidade de impressões do setor?	
( ) Sim ( ) Não, por quê?	
Os computadores do setor são programados para imprimir frente e verso?	
( ) Sim ( ) Não, por quê?	
Você aceitaria que todos os impressos possuíssem marca d'água?	
( ) Sim ( ) Não, por quê?	
Você é a favor que em toda impressão seja solicitado uma senha na tela do computador?	
( ) Sim ( ) Não, por quê?	
Você desliga ou orienta os colaboradores que as impressoras devem ser desligadas quando não está sendo utilizada?	
( ) Sim ( ) Não, por quê?	
Você sabe que é feito acompanhamento de impressões por login e arquivo?	
( ) Sim ( ) Não	

Efetividade dos resultados

Segue abaixo o gráfico que demonstra a diminuição de solicitações de folhas de papel sulfite das 10 áreas que mais realizam impressões na Instituição:



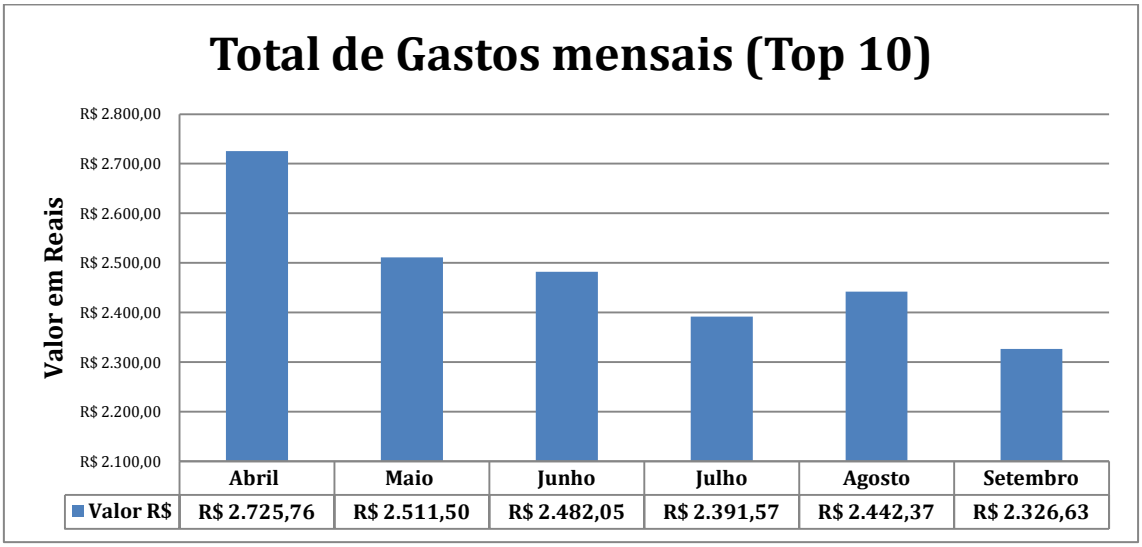
	Setor A	Setor B	Setor C	Setor D	Setor E	Setor F	Setor G	Setor H	Setor J	Setor L
Abril	25000	25000	20000	53000	57000	44500	25000	28000	25000	20500
Maio	13500	22500	22500	29500	66500	62500	11000	28000	40000	30000
Junho	4000	25000	22500	37500	61500	51000	23000	38000	32500	32500
Julho	19500	10000	20000	32500	45000	88000	21000	37500	0	25000



	Setor A	Setor B	Setor C	Setor D	Setor E	Setor F	Setor G	Setor H	Setor J	Setor L
Agosto	16500	22500	22500	40500	72500	57000	31000	5000	25000	7500
Setembro	20000	10000	20000	36000	40000	55500	26000	26500	30000	33500
Outubro	22500	15000	15000	25000	70500	49000	23000	14000	0	11000

A diminuição foi relevante, mas cabe salientar que em alguns setores ainda existiu um aumento significativo no mês de julho (setor F), mas que apresentou um melhor resultado nos meses subsequentes. Ressaltamos também que em alguns setores assistenciais ainda não existe outro recurso para substituir a impressão, mas que poderia ser substituído por equipamentos digitais (tablet, Ipad, etc.) que poderão ser adquiridos pela Instituição futuramente.

Segue abaixo o gráfico representativo da diminuição de custos com papel sulfite referente às áreas que mais imprimem cópias no ICESP



Redução de 15% no período de seis meses.

Tendo em vista a relevância do Projeto que contribuiu com a recuperação dos pacientes que apresentam dificuldades de comunicação oral em decorrência de tumores nas vias áreas, cabe salientar que futuramente essa ação poderá ser desenvolvida por qualquer Instituição de saúde que esteja comprometida com as ações de humanização e concomitantemente com a diminuição de custos da empresa. O Comitê de Sustentabilidade do ICESP tem a missão de propagar todas as ações desenvolvidas na Instituição e que tiveram resultados positivos, através das redes de comunicação e eventos promovidos pelas iniciativas do Governo Estadual ou Municipal. Temos certeza de que, com o apoio dos usuários, dos colaboradores e das empresas parceiras, conseguiremos contribuir muito com a qualidade de vida do nosso Planeta e com a saúde financeira das Instituições.

Desenvolvimento de parcerias

Para que este projeto se realizasse, foi de suma importância a parceria que estabelecemos com a Empresa Gráfica Avance que, voluntariamente, possibilitou a confecção dos blocos que disponibilizou para a Instituição. Essa parceria foi aceita logo após a apresentação do Projeto para o responsável da Empresa que absorveu a idéia e acreditou no sucesso dos resultados. Todo o trabalho realizado pelo ICESP visa atender nossos pacientes e para isso contamos com muitos parceiros, colaboradores da Instituição, que estão envolvidos permanentemente com o desenvolvimento de novas ações que visem a excelência. Desse modo, julgamos necessário que os resultados de todas as ações realizadas na Instituição sejam divulgados periodicamente pela equipe de comunicação do ICESP, que o faz através do jornal interno publicado semanalmente, intranet, internet, murais de comunicação, e-mails etc. As reuniões do Comitê de Sustentabilidade ocorrem uma vez por mês para discussão e sugestões de novas ações. A implantação 100% da Instituição está prevista para o ano de 2013, mas já fazem parte da cultura ICESP e do planejamento estratégico desta Instituição, a transparência e a responsabilidade social, visando controle de qualidade e redução de custos. Cabe agora a cada um continuar a fazer sua parte e o resultado positivo será garantido!