

Instruções Gerais

Leia atentamente do Regulamento do Prêmio disponível no sítio www.premiomariocovas.sp.gov.br .

Obedeça estritamente os tópicos, na ordem em que são apresentados, do Relatório Descritivo,

Elabore o Relatório Descritivo atendendo as orientações abaixo.

Lembre-se que o Relatório Descritivo deve se limitar a 15 páginas, 35 mil caracteres (com espaços), no formato Word (.doc), em fonte Arial, tamanho 12.

O não cumprimento injustificado dos itens desse relatório descritivo implicará na automática desclassificação da iniciativa.

Identificação

Categoria: Inovação em Governo Aberto

Título da iniciativa: Escol.as -- <http://escol.as>

Instituição: Voluntários

Nome do responsável: Felipe Barreto

Nomes dos membros da equipe: Bethania A. Vagas, Natalia Carolina de Souza.

Problema Enfrentado ou oportunidade percebida

Os cidadãos comuns enfrentam dificuldade ao realizar uma pesquisa a respeito da qualidade de ensino das escolas públicas. Muitas das informações encontradas são fragmentadas e não são de fácil acesso. Os pais e alunos sabem da importância do ensino na vida de seus filhos e que o ensino pode garantir um futuro seguro para a sua família.

O governo coleta muitos dados de forma granulada, esses dados podem ser cruzados com outros dados e gerar informação mais acessível para a população, foi notada um aumento na participação popular a respeito da educação, um dos grandes exemplos em 2012 foi o caso do “Diário de Classe” com apenas uma página de Facebook uma aluna de Santa Catarina gerou diversos impactos a respeito de sua escola e obteve grande aprovação da população incentivando outros alunos a tomarem partido.

Solução adotada

A solução adotada foi um site que possibilita pais, alunos e funcionários de escolas publicas a obterem e discutirem as informações divulgadas por suas escolas ao governo por meio do Censo Escolar, IDEB e Prova Brasil.

O projeto começou em Fevereiro de 2011 pelo site Minhas Escola ([Http://escola.envolva.org](http://escola.envolva.org)), concorremos no Prêmio Mario Covas em 2011, o site está em processo de desativação até Maio/2013.

Tendo uma base das experiências dos usuários e uma pesquisa online com 100 opiniões, foi construído um novo site para atender outras demandas.

Em Outubro de 2012 o site foi reformulado e inaugurado no endereço <http://escol.as> o site recebe por volta de 90 mil visitantes mensais que entram em busca de:

1. Dados escolares
2. Escreverem sua avaliação
3. Buscando Informações de matricula
4. Procurando ex-alunos
5. Buscando referencias de notas e boletim
6. Informações de retiradas do histórico escolar
7. Relatar problema ocorrido dentro da escola

Apesar do site não fornecer todas as informações solicitadas muitas pessoas perguntam para a própria comunidade suas dúvidas.

Mantemos uma página no Facebook (<https://www.facebook.com/EscolasAe>), com mais de três mil fãs, usamos ela para divulgar notícias relacionadas a educação.

No total é gasto por mês serviços relacionado à hospedagem do site algo em torno de R\$60,00 e atualmente temos três colaboradores, um desenvolvedor web e duas pessoas responsáveis por Marketing e estruturação de novas funcionalidades, nenhum dos colaboradores possui dedicação exclusiva ao projeto.

Além da hospedagem já foi investido no site mais de 400 reais em trabalhos de Logo e compra de domínio.

As maiores dificuldades encontradas são relacionadas primeiro com o tempo disponível para o desenvolvimento e expansão da aplicação e no entendimento do que a sociedade realmente precisa.

Muitos dos testes de utilidade são realizados somente após o desenvolvimento da funcionalidade, sendo que o caminho mais fácil seria uma maior proximidade com o grupo alvo.

Características da iniciativa

Inovação – A principal inovação da iniciativa de criar um site que divulgue os dados abertos do governo a respeito da educação no Brasil é a de que os dados a respeito da educação na internet são pouco divulgados, porém são dados de extrema importância para a sociedade brasileira como um todo.

Criar formas da população discutir esses dados e escreverem mais informações sobre as escolas é de vital importância para que a população seja devidamente informada e envolvida no processo de melhoria da educação no país.

Replicabilidade – O site apresenta um formato que pode ser utilizado pela população para a divulgação dos dados a respeito da educação no Brasil, que é o de rede social. Atualmente as redes sociais são uns dos principais meios de se partilhar informações entre os usuários da rede mundial de

computadores, desta maneira apresenta meios para que os usuários possam divulgar informações que sejam do interesse do público.

Relevância – A relevância da iniciativa está no fato de que a população se beneficiaria, pois o site é uma fonte de informação e comunicação no que tange o sistema local educacional.

Excelência no uso dos recursos públicos – Em pouco mais de 1 ano de projeto incluindo os dois sites foram deixados cerca de 4 mil comentários no site antigo e 600 comentários no site novo, além de 1200 usuários cadastrados.

Realizamos uma análise bem simples dos comentários utilizando uma amostra de 52 comentários distribuídos em diversos meses e escolas:

- 15,38% dos comentários: sem muita informação válida, como “oi” e nome de pessoas.
- 28,84% dos comentários: são informativos como perguntas ou respostas sobre matrículas, boletins ou transferências de alunos.
- 7,69% dos comentários são denúncias e reclamações, entre as reclamações temos bullying e defeitos a respeito da infraestrutura.
- 38% dos comentários são elogios realizados pelos alunos ou funcionários da própria escola, é importante observar que as pessoas possuem muito orgulho da própria escola, algum desses elogios viam com observações da possibilidade de torna a própria escola muito melhor.
- 9,61% dos comentários: pessoas com saudades da ex escola.

Facilidade e Condições de Acesso – O site foi construído possibilitando a visualização em celulares, ele automaticamente é transformado para telas pequenas como tabletes e celulares. Foi investido muito tempo no site na questão de SEO, isso torna o site muito bem visível e rastreável para o Google, como cerca de 98% das pesquisas na internet são feitas no Google, isso possibilitou muitos acessos para o site.

Interação com o Cidadão (G2C e C2C) – Além das interações por meio de comentários, tivemos um caso do tipo de conversas que queremos fazer com a população. Essa interação aconteceu dentro da nossa página do Facebook onde, por sabermos lidar com os dados do INEP, uma pessoa solicitou uma lista com diversas escolas do RJ. Como já tínhamos esses dados unificados em uma única tabela, conseguimos disponibilizar essa informação para a pessoa dentro da nossa página do Facebook. Esse tipo de interação exemplifica o que gostaríamos de fazer com mais frequência e no futuro não só fornecer informações do INEP e sim informações do próprio site.

Usabilidade e Facilidade de Acesso – Ver Facilidade e Condições de Acesso.

Qualidade Técnica da Iniciativa – O sistema utiliza da infraestrutura do Google App Engine (GAE), o sistema foi programado na linguagem Java. O

GAE possibilita que os usuários possam escalar em poucos cliques pagando somente pelo que for utilizado.

Segurança e Privacidade – Os dados exibidos são de responsabilidade do IDEB, os usuários possuem a integridade garantida pelo sistema de cadastro do Facebook, pois os usuários do site só podem comentar se possuírem um sistema de terceiros confirmando seu acesso. Em breve iremos ampliar as redes disponíveis, como Google e Yahoo, tornando o acesso muito mais simplificado.

Escalabilidade – O site pretende expandir seus serviços para outros estados a medida que for ganhando mais demanda nos estados já cadastrados. Hoje estamos em São Paulo, Minas Gerais, Rio de Janeiro e Espírito Santos e escolhemos esta estratégia para focar primeiro nas informações de secretarias educacionais dessas cidades, além de considerarmos o aspecto técnico devido à dificuldade de trabalhar SEO com muitas páginas cadastradas no começo. Quanto aos aspectos técnicos o próprio sistema foi feito para ser escalável com dinheiro disponível.

Promoção da Participação Cidadã e Controle Social – Conforme explicado anteriormente, o formato de rede social favorece a troca de informação e a comunicação de forma rápida e direta. Dessa forma, o site visa entender e trabalhar com a opinião das pessoas, suas necessidades e pontos de vista, fornecendo uma ponte entre escolas, alunos e líderes governamentais. Com um melhor entendimento das necessidades dos cidadãos podemos fazer os links corretos conectando pessoas e instituições que possam de alguma forma, colaborar para o aprimoramento da educação em nosso país.

Resumo da iniciativa

O Escol.as acredita no poder da comunicação!

Queremos, não só levar informação de forma transparente e simples para os maiores interessados em ter um ensino de qualidade, mas também ouvir o que os alunos têm a dizer.

Através do site você pode se conectar com colegas da sua escola e de outras dos estados de São Paulo, Rio de Janeiro, Espírito Santos e Minas Gerais.

Discuta, compartilhe experiências, troque ideias e sugestões do que pode ser feito para melhorar a qualidade do ensino no Brasil hoje! Descubra as iniciativas que já deram certo e podem ser implementadas na sua escola também.

Comunicação gera transformação.

Você já faz parte do Escol.as? Entre agora e comece a fazer a sua parte: Comunique-se!