

Prêmio Governador Mario Covas

Administração

Ficha: 126596

Protocolo: P122303161267206072

Título do Trabalho

“Hospitalidade e Humanização na Internação” – Implantação de Hotelaria Hospitalar no Hospital Geral de Vila Nova Cachoeirinha

Categoria: Inovação em Gestão Pública

Responsável pela Inscrição

Organização: Hospital Geral de Vila Nova Cachoeirinha “Dr. Álvaro Simões de Souza”

Tipo: Administração Direta **Abrangência:** Estadual

Nome do Responsável: Geralda Ap. Vieira de Carvalho

Cargo: Psicóloga

Endereço: Av Celso Garcia, 3203 ap 11

Cidade: São Paulo **CEP:** 03063000 **Estado:** SP

Telefone: 11 32948765

Ramal:

Fax: **E-mail:** psicogvieira@gmail.com

Abrangência do programa, projeto ou atividade: Estadual

Data de início efetivo da operação do programa ou projeto: 10 / 2007

Resumo:

Este projeto visa melhorar a qualidade da relação entre unidade hospitalar/usuários/profissionais. Buscou-se, portanto, introduzir mudanças na cultura institucional, na ambiência, na implantação de hotelaria hospitalar e na extensão do período do horário de visitas. Tais mudanças beneficiaram tanto pacientes durante a internação, quanto seus acompanhantes e visitantes. Os profissionais também foram beneficiados, na medida em que receberam capacitação e novo espaço de trabalho.

Membros da equipe:

Geralda Ap. Vieira de Carvalho

Psicóloga

psicogvieira@gmail.com

DDD: :11 Telefone: 3859-8071 Ramal: 11

Geralda Ap. Vieira de Carvalho

Psicóloga

psicogvieira@gmail.com

DDD: :11 Telefone: 3859-8071 Ramal: 11