

Prêmio Mario Covas 2007

Roteiro de Apresentação do Trabalho

Identificação

Título:

Sistema de Gerenciamento do Colegiado da Congregação da FMRP e disponibilização dos documentos via Web.

Nome da instituição envolvida:

Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto- FMRP-USP

Nome do responsável pela inscrição:

Kátia Mitiko Firmino Suzuki

Nome dos integrantes da equipe:

Flávio Galice Cianci

José Francisco Rosa da Silva

Categoria:

Uso da Tecnologia da Informação e Comunicação – Transações Internas

Problema enfrentado ou oportunidade percebida e solução adotada

A Congregação é o órgão consultivo e deliberativo superior da Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto - FMRP, assim como das demais Unidades de ensino da Universidade de São Paulo (USP). Dela fazem parte o Diretor da Unidade (que é seu Presidente), o Vice-Diretor, Presidentes de Comissões, Chefes de Departamentos, Representantes das categorias docentes (associado, titular, doutor, assistente), Representantes discentes, Representantes dos Antigos Alunos e Representantes dos servidores não-docentes.

A Congregação da FMRP da USP tem sua constituição e atribuições previstas no Estatuto e Regimento Geral da USP e no Regimento da Faculdade.

O colegiado da congregação é responsável por tratar assuntos pertinentes à FMRP, tais como:

- criação, modificação ou extinção de Departamentos e de Centros de Apoio;
- programas referentes à extensão de serviços à comunidade e os programas de pesquisa propostos pelos Departamentos;
- regimentos, convênios, portarias, termos e protocolos de intenções que devam ser submetidos à apreciação da Congregação;
- relatórios individuais referentes ao exercício simultâneo de atividades.
- relatório anual da Faculdade apresentado pelo Diretor;
- casos submetidos à Congregação, em grau de recurso.
- propostas para abertura de concursos para pessoal docente, seus programas e as respectivas inscrições;
- composição das Comissões de Concursos e a homologação de seus pareceres, bem como sobre os pedidos de suspensão de concursos;
- providências que digam respeito às penas a serem aplicadas aos membros do corpo docente;
- renovação contratual dos membros do Corpo Docente;
- contratação de Professores Colaboradores;
- proposta de mudança de regime de trabalho de membros do corpo docente;

A Congregação reúne-se ordinariamente, de acordo com o calendário estabelecido em cada ano letivo e extraordinariamente, sempre que a convocar o Diretor, ou um terço de seus membros.

O procedimento para organizar as sessões de congregação consiste em definir uma pauta, relacionando os assuntos para serem apreciados pelos membros da congregação. Para tanto, é necessário reunir todos os documentos (ofícios, pareceres, portarias, etc) referentes a cada assunto que será submetido à sessão de congregação para que os membros titulares ou suplentes possam tomar conhecimentos e manifestar-se por meio de discurso oral e finalmente dar início ao processo de votação eletrônica secreta.

O resultado do procedimento descrito, sistematicamente, é a geração/confecção de material impresso, com aproximadamente 250 páginas que são distribuídos aos 90 congregados participantes das sessões mensalmente.

O custo anual do material impresso, serviço de gráfica e logística, para distribuí-lo, gira em torno de R\$ 100.000,00 ao ano. Entretanto, é importante destacar algumas desvantagens do processo:

- custo elevado;
- pauta da congregação é disponibilizada poucos dias antes da sessão;
- caso haja necessidade de correção no material, o processo é dispendioso e demorado;
- alto consumo de papel, pois não são todos os assuntos que os congregados necessitam tomar conhecimento, com riqueza de detalhes, mas a versão final da pauta é encaminhada em sua totalidade;
- falta de informação atualizada e precisa da composição dos membros titulares e suplentes e período de mandato de congregados;
- falta de divulgação dos resultados das sessões, bem como, as atas das sessões;
- dificuldade para consultar os assuntos discutidos em congregação e seus resultados;

Analisada as dificuldades apresentada, verificou-se a necessidade de desenvolver um sistema para gerenciar as informações referentes à composição dos membros titulares, suplentes e seus mandatos, assim, como a disponibilização das informações para a comunidade acadêmica, principalmente para o colegiado da congregação e oferecer um mecanismo por meio de um portal para divulgação de calendários, pautas e atas dos assuntos tratados na congregação da FMRP, objetivando a melhoria na qualidade da comunicação com a comunidade acadêmica.

O excesso de informações impressas em papéis pode ocasionar falta de organização, otimização e aderência as novas tecnologias de comunicação digital. Com o mundo cada vez mais globalizado, é indispensável o uso de ferramentas computacionais e internet para facilitar o acesso aos dados pela comunidade e organizar de forma inteligente as atividades de uma determinada organização, seja ela pública ou privada.

Para atender as necessidades do projeto foi usada linguagem de programação para Web, banco de dados e outras ferramentas computacionais para modelagem de dados e gerenciamento de *websites*,

A linguagem de programação utilizada foi o PHP - *Hypertext Preprocessor*. PHP é uma linguagem de programação de computadores interpretada, livre e muito utilizada para gerar conteúdo dinâmico na Web, como por exemplo, fóruns. Apesar de ser uma linguagem de fácil aprendizagem e de utilização para pequenos scripts dinâmicos simples, o PHP é uma linguagem poderosa orientada a objetos.

Para a construção do portal foi utilizada um Gerenciador de conteúdo chamado Joomla. Joomla é um CMS (*Content Management System*) de código

aberto (licença GNU/GPL), escrito em PHP e roda no servidor Web Apache ou *Internet Information Server* e banco de dados MySQL.

O Sistema Gerenciador de Banco de Dados utilizado foi o ASE (*Adaptive Server Enterprise*), o gerenciador de dados premiado da Sybase, é um sistema essencial de gerenciamento de banco de dados de alto desempenho que proporciona aos clientes da Sybase uma vantagem operacional, reduzindo custos e riscos. O ASE 15, a mais nova geração em gerenciamento de dados, inclui recursos importantes como a criptografia em disco, partições inteligentes e a nova tecnologia de processamento de consulta com patente pendente. Demonstrou também um aumento significativo no desempenho, como o suporte aprimorado para gerenciamento de dados não-estruturados. O ASE fornece recursos imediatos necessários às empresas atuais e estabelece a base para agilidade estratégica de longo prazo e inovação contínua em ambientes cruciais.

A solução aqui apresentada teve como função a automação e sistematização da geração e acesso aos documentos de reuniões e agenda, e com isto permitir um melhor gerenciamento destes processos bem como imprimir agilidade e maior confiabilidade e segurança à realização dos mesmos.

O desenvolvimento do projeto desencadeia uma série de funcionalidades que facilitaram a recuperação de informações via web pelos congregados. O sistema é acessível pela internet no seguinte endereço: <http://www.fmrp.usp.br/congregacao/>. Na figura 1 está ilustrada a página inicial do portal.



Figura 1 - Página Principal do Portal Web da Congregação

Caráter inovador

O uso da informática para gerenciar a Congregação, além de atual, inova ao abandonar o uso de papéis e arquivos, dispondo as informações de maneira clara e organizada, evitando a perda de informações. Além disso, a criação de um banco de dados com o acervo digitalizado das pautas, documentos pertinentes e atas. O desenvolvimento de aplicações para a plataforma Web permite uma boa interação do usuário com o Sistema, criando expectativas de bom uso e satisfação.

Merece destaque o uso do Banco de Dados Corporativo da Universidade de São Paulo, principalmente o Sistema Marte (Banco de Dados dos Recursos Humanos, que possui informações como: dados pessoais, tipo de vínculo com a Universidade, departamento ou setor que está vinculado e etc.) que está totalmente integrado com o M-ER desenvolvido para o banco de dados da Congregação. Dessa forma é evitada a redundância da informação e

até mesmo o retrabalho para gerar e manter um novo cadastro dos congregados. O processo é ilustrado na Figura 4, abaixo :

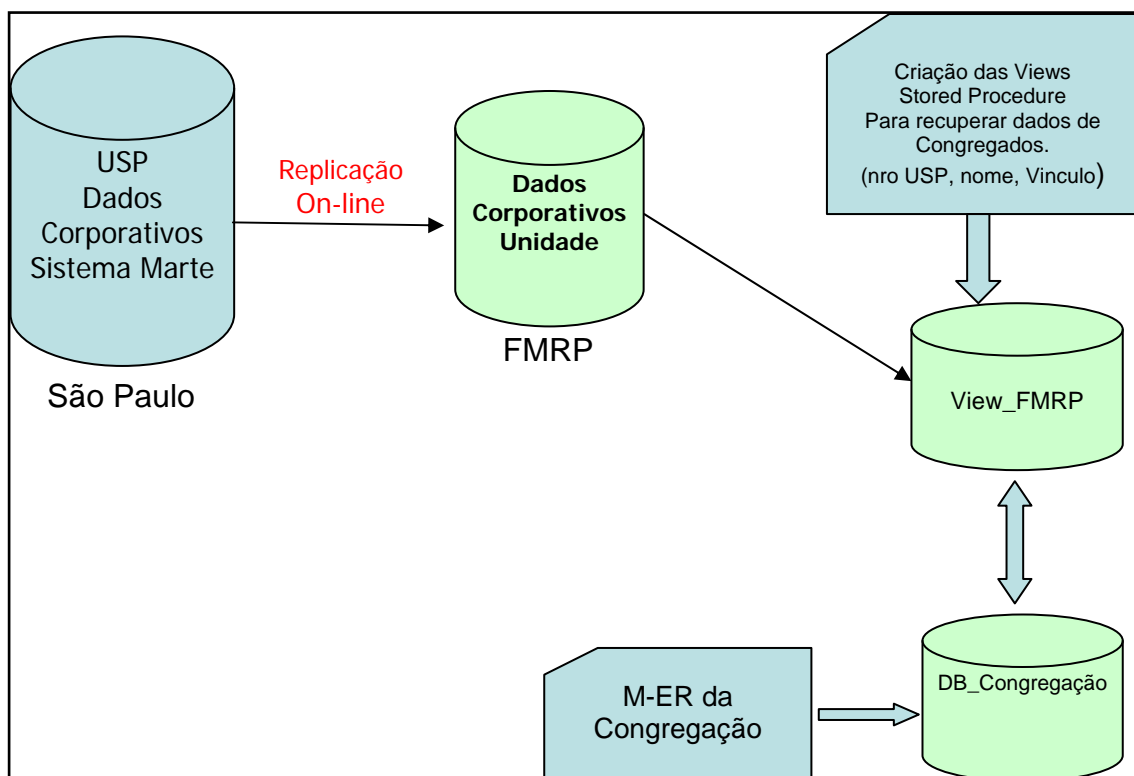


Figura 2 - Esquema de Utilização dos dados Replicados da USP com a FMRP

Custo

O investimento para a realização do projeto foi mínimo. A Seção Técnica de Informática – STI possui uma infra-estrutura de servidores de rede (servidores *Apache*, *Domain Name Service – DNS*, *Simple Mail Transfer Protocol – SMTP*, *Post Office Protocol – POP*, *Mail Exchange – MX*, banco de dados (*Adaptive Server Enterprise – 15.03 – Sybase* e *MySQL*) além do *storage* para armazenamento dos dados conectados em um *firewal* situados no CORE - Centro de Operações e Rede, figura 5. A conectividade de rede é feita pelo *Backbone* da FMRP com velocidade de 1 Gbytes.

A infra-estrutura existente na FMRP os seguintes serviços são disponibilizados a comunidade:

- Webmail;
- Serviço de POP e SMTP;
- Servidor de HTTP;
- Servidor de DNS;
- Serviço de ftp, listas gerenciáveis;
- Servidor de Domínio e

- Servidor de Banco de Dados – ASE Sybase e
- Replicação de Dados Corporativos da Universidade de São Paulo

E com relação a sistemas de informação tem-se:

- Sistema de Votação Eletrônica para Diretor e Vice da Unidade;
- Sistema de Atendimento aos Usuários On-Line – SAU;
- Sistema de Acompanhamento de Estágios Extra-Muros;
- Sistema de Gerenciamento do Colegiado da Congregação da FMRP e disponibilização dos documentos via Web;
- Replicação dos Dados Corporativos da Universidade de São Paulo, refere à graduação, pós-graduação
- Quiosques de Atendimento aos Alunos e demais servidores da FMRP;
- Sistema de Gerenciamento de Endereço IP;
- Sistema de Cadastro de realização Concursos de Títulos;
- Sistema de Gerenciamentos de Equipamentos – Servidores, switch, access points;
- Sistema de Acompanhamento de Status dos Ativos de Rede da FMRPnet.

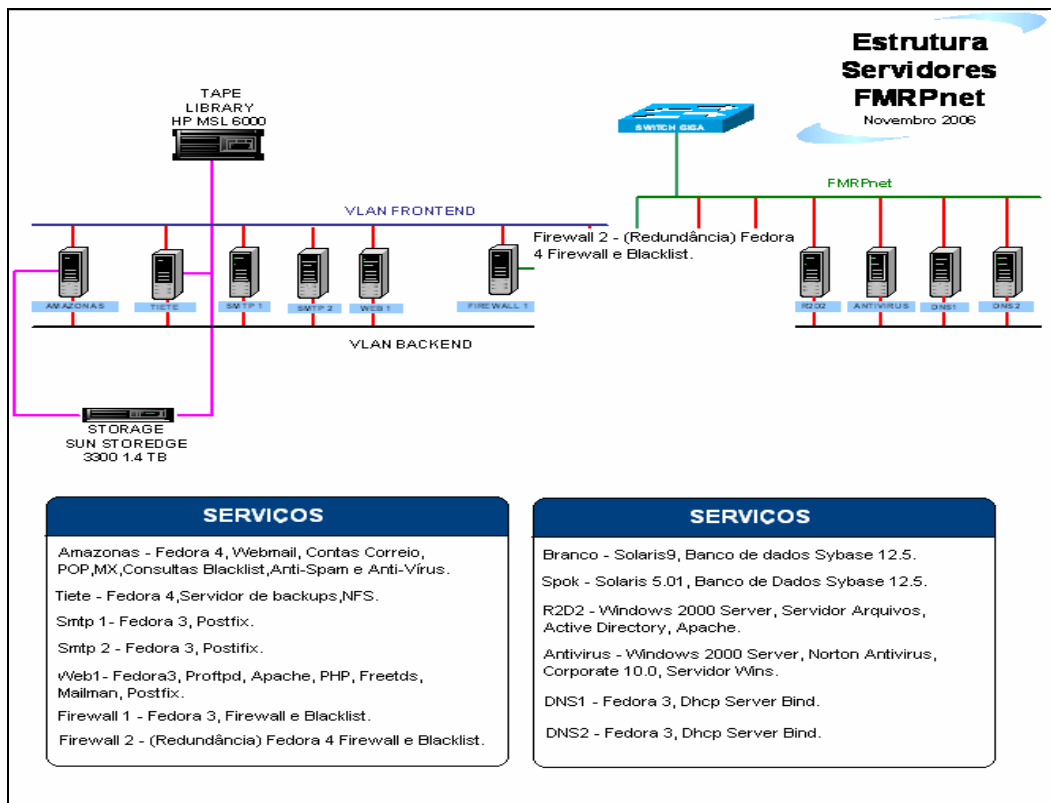


Figura 3 - Estrutura Servidores FMRPnet

Com relação aos recursos humanos foi necessária a contratação de um estagiário pela STI, que ficou responsável pelo desenvolvimento do projeto. Os softwares utilizados no desenvolvimento, grande parte são *software free*, como *JOOMLA* e *PHP* de acordo com a diretriz da Universidade Pública e os demais, já existiam licenças adquiridas pela FMRP.

Efetividade de resultados

- Conversão do acervo físico (papel) para um ambiente digital (imagem e texto);
- Organizar sistematicamente todo o acervo da Congregação de forma segura;
- Permitir buscas seguras de textos e informações contidas nos Documentos da Congregação;

O sistema passou por diversas mudanças devido às sugestões dos membros colegiados da congregação. Entretanto, o sistema foi bem aceito pelos usuários intermediários e finais.

Possibilidade de multiplicação

Todas as Unidades de Ensino da USP possuem o colegiado da Congregação e o regimento é único para todas. Sendo assim, a composição e a finalidade são as mesmas. Dessa forma o sistema pode ser utilizado pelos demais colegiados de Congregação da USP. Atualmente a USP possui mais de 60 unidades de ensino.

Futuramente, depois de implantado todo projeto, pode-se estudar a possibilidade de implantação de um serviço de acervo de áudio. As reuniões seriam gravadas em documentos de áudio e disponibilizadas no portal para eventuais consultas.

Desenvolvimento de parcerias com outras entidades do setor público, social ou privado

Parceiros com outros órgãos públicos como Conselho Deliberativo do Hospital das Clínicas de Ribeirão Preto e Hemocentro podem fazer uso do sistema, pois a organização dos conselhos mencionados acima também é composta por vários membros e mensalmente são realizadas as reuniões do Conselho para discutir os assuntos pertinentes a instituição.